



# **Normes de prudència i seguretat**

---

Treballadors de Pineda amb alumnes i famílies

**Juny 2019**

**ÍNDEX**

Aclariments .....	2
Tracte de les professores amb les alumnes.....	3
Convivència entre professores i alumnes.....	5
Actuació amb accidentades i malaltes .....	5
Tracte del professorat amb els pares o tutors dels alumnes .....	7
Tracte entre els alumnes .....	9
El tabac i les drogues.....	10
Alguns espais amb major índex de riscos: laboratoris, gimnasos, vestuaris i lavabos .	11
Activitats extraescolars .....	12

## Aclariments

Aquells que treballen a Pineda han de conèixer i complir aquestes normes de prudència, relacionades amb la protecció i la seguretat de l'alumnat i les seves famílies, tant en les activitats ordinàries que es fan dins del recinte i horari escolar com la resta d'activitats que s'organitzin fora del centre i en horaris diversos.

En tot moment és important garantir la seguretat de totes els alumnes i famílies, i per tant s'evitarà qualsevol situació que pugui considerar-se de risc. El Consell de Direcció és el responsable de vetllar perquè en el col·legi es coneguin i respectin les mesures aquí recollides i de la resta de normativa recollida en la Normativa de la Convivència de Pineda.

S'enumera a continuació un extracte, ordenat per activitats o situacions, de les normes de prudència i seguretat esmentades. Com s'indica en l'encapçalament, aquesta normativa afecta tot el personal de l'escola, tant les professores com el personal d'administració i serveis. Sempre que en el document s'esmenta el professorat s'inclou també el personal no docent.

## Tracte de les professores amb les alumnes

1. Les professores es dirigeixen a els alumnes, i els alumnes entre ells, pel seu nom de pila o apel·latiu familiar. No s'utilitzen malnoms.
2. A els alumnes no se'ls toca. El personal docent ha de tenir clar què és apropiat i inapropiat pel que fa al contacte físic amb els menors, i evitar qualsevol contacte que pugui ser lesiu o mal interpretat.
3. No està permès aplicar, sota cap circumstància, càstigs físics. Cal tenir present que el càstig físic, a més de les negatives conseqüències en l'alumne, també provoca un clar deteriorament de l'autoritat de la professora.

Les mostres d'afecte expressades per contacte físic seran les adequades a l'edat, per tant la relació professora- alumne no és igual a Educació Infantil que a Secundària a on "a les alumnes no se'ls toca ni per pegar ni per acariciar".

Manifestar l'estima a els alumnes vol dir estar disponible, escoltar-les, ajudar-les, acceptar sense perjudicis, etc., però en cap cas acariciar ni acaronar.

4. Tampoc estan permesos els càstigs verbals que incloguin insults, humiliacions o qualsevol altra forma d'actuació que ridiculitzi l'alumne i que li causi, de fet, un mal moral. Aquestes actuacions mai són una solució educativa i constructiva que ajudi l'alumna a corregir un mal hàbit. A més, també minven el prestigi i l'autoritat de la professora.
5. Un altre aspecte que totes les professores han de complir en la seva relació amb els alumnes és no utilitzar, ni visual ni verbalment, continguts que puguin ferir la sensibilitat dels menors. Especialment important és no mostrar imatges, comentar aspectes o recomanar continguts que tinguin o puguin tenir continguts violents (segons les edats), xenòfobs, eròtics o sexuals. Per això, té l'obligació d'atenir-se als vídeos, pel·lícules, llibres, etc. que estan previstos dins del seu projecte educatiu.

6. Com a norma general, i especialment en un ambient educatiu, es jutgen els comportaments, no les persones, de manera que es pot dir, per exemple, “això ho tens desordenat”, però no “ets una desordenada”.
7. Les correccions verbals o la comunicació d’una sanció es fan generalment en privat, de manera que sense humiliar ajudi l’alumna a millorar. Només es faran en públic si s’estima que ajudarà tant a la corregida com a les seves companyes, i sempre evitant els menyspreu i humiliacions.

## Convivència entre professores i alumnes

1. Les converses privades d'una professora amb una alumna sempre s'han de fer en un espai públic o en un lloc on es pugui veure a tots dos en tot moment (per exemple, en un despatx amb porta de vidre). Aquestes converses es tindran, per tant, sempre dins l'horari escolar.
2. Les professores evitaran relacionar-se en els esbarjos o en els descansos sempre amb la mateixa alumna o amb un mateix grup d'alumnes, encara que sigui per ajudar-les en algun aspecte educatiu. Aquesta actuació benintencionada pot ser interpretada negativament i perdre la seva eficàcia.
3. No es permet viatjar en cotxe una professora sola amb una alumna, excepte causes de força major. En aquests casos sempre haurà d'informar, amb anterioritat al fet, a algun membre de direcció del col·legi perquè es valori la causa que el provoca. Tampoc s'organitzen plans exclusius, viatges, excursions, menjars, etc. d'una professora amb una alumna.
4. Les professores no comparteixen amb els alumnes –ni amb les petites ni amb les grans- jocs amb risc de contacte físic. Tant raons de seguretat com de possibles males interpretacions ho aconsellen.
5. Les professores no fan fotografies a els alumnes per ús particular.
6. Les professores no utilitzaran el mòbil personal per comunicar-se amb els alumnes ni les xarxes socials ni els xats. El canal de comunicació és el Campus i el Mail.

## Actuació amb accidentades i malaltes

1. Si un alumne pateix una ferida o un cop cal extremar la prudència, tant en l'aplicació del remei immediat com en el contacte físic, que pugui requerir la seva atenció. Per a l'aplicació del remei se segueix l'ús establert per la

normativa escolar per la l'administració de fàrmacs als alumnes a l'escola, sempre comptant amb l'autorització de la família.

2. Si requereix assistència sanitària externa immediata: primer s'avisarà la família perquè se'n faci càrrec i si no poden, amb el seu consentiment, se l'acompanyarà al centre sanitari corresponent. Cal estar informat sobre la cobertura de l'assegurança escolar, per poder informar a la família. En el cas que no es localitzi la família, la directora de Pineda, o qui faci les funcions, cal que es posi en contacte amb un centre hospitalari o professional que decidirà el protocol a seguir.
3. Cap alumne ha de sortir de l'escola i tornar a casa amb una ferida, una contusió dolorosa, o una lesió que requereixi seguiment sense que prèviament s'hagi avisat als seus pares.
4. Quan sigui necessari el contacte físic com a primer auxili, sempre han d'estar presents dos adults del personal de l'escola. Sent preferiblement una persona amb el títol de primers auxilis.
5. Els pares estan obligats a informar al col·legi en el cas que la seva filla pateixi alguna malaltia contagiosa o necessiti un tractament mèdic específic dins l'horari escolar.
6. Per visitar un alumne malalta en el seu domicili s'ha de tenir prudència i ser oportú. Sempre s'ha de trucar abans per telèfon als pares per concertar la visita.
7. Si els alumnes més petits haguessin de ser assistits per no controlar les seves necessitats, o per aplicar-los un rentat higiènic i/o canviar algunes peces de roba, cal tenir prevista aquesta incidència perquè la realitzi la tutora sempre i quan sigui possible.

## Tracte del professorat amb els pares o tutors dels alumnes

1. Com a norma inicial d'educació i prudència es recomana tractar els pares de vostè. Un cop conegudes les parts, si hi ha prou confiança i la diferència d'edat ho permet, se les pot "tutejar".
2. La conversa amb els pares s'ha de fer en un espai públic o en un lloc que estigui a la vista dels altres com, per exemple, una sala de visites, visible des de l'exterior a través d'una porta de vidre. És important que sempre vagin a l'entrevista el pare i la mare de l'alumne. Això afavoreix l'anàlisi de la situació que es vulgui tractar i la presa de decisions efectiva. També s'eviten males interpretacions sobre el tractat o una implicació emocional excessiva i improcedent per alguna de les parts. Si excepcionalment només fos present la mare o el pare de l'alumne s'ha de comentar amb brevetat (uns pocs minuts, de peu i en un lloc públic) les incidències més urgents, posposant el seu desenvolupament a la reunió amb tots dos. En el cas que el pare només pugui acudir sol a l'entrevista seran rebuts per dues professores o se'ls atindrà amb la porta oberta. Els motius que indueixen a actuar d'aquesta manera són els mateixos que anteriorment s'han citat en aquest punt.
3. Als pares només se'ls rep en horari extraescolar si hi ha més personal al col·legi.
4. Respecte a les famílies amb pares separats o situacions no regulars, cal conèixer la situació legal de cadascuna de les parts respecte a la filla i a quina informació té dret cadascuna. Cal extremar la prudència en el tracte amb les persones en aquesta situació i atendre-les professores amb experiència. Mai s'ha d'entrar a la situació personal ni fer de medidora entre el pare i la mare.
5. La Llei de Protecció de Dades (LPD) prohibeix facilitar dades d'altres alumnes: domicili, telèfon, etc. per invitacions a aniversaris, festes i molt menys si els pares pretenen resoldre amb una altra família un conflicte entre alumnes. En



aquests casos, els Matrimonis Encarregats del Curs poden facilitar la solució, ja que són ells els que disposen oficialment d'aquestes dades de les famílies de la seva classe.

6. Quan s'ha de comunicar personalment una professora amb una família ordinàriament es convoca telefònicament o per e-mail una reunió. Si es notifica la convocatòria o l'assumpte a tractar per escrit, cal extremar la prudència en el contingut. "Tot l'escrit queda escrit per sempre i pot ser interpretat de diferents maneres segon la sintaxi". Si el comunicat és a través de l'agenda de l'alumna es segueix el mateix criteri. Mai es respon per escrit als missatges ofensius o agressius dels pares, així com tampoc s'informa per escrit d'episodis dels fills que puguin suscitar conflictes. També s'ha d'evitar l'enviament de qualsevol notificació escrita sota els efectes d'un disgust: és prudent esperar a recuperar la clama i ponderar el que es vol transmetre amb objectivitat i esperit educatiu, preferiblement a través d'una entrevista.
7. La professora, d'ordinari, no ha de donar el seu número de mòbil particular a una alumna o a una família ni els envia sms o un altre tipus de missatges particulars des del seu telèfon personal. En qualsevol dels casos, si ha de relacionar-se amb la família a través de missatges (inclosos els que es realitzen via Mail) ha d'intentar dirigir el missatge a més d'una persona (per exemple, al matrimoni o diversos alumnes alhora).

## Tracte entre els alumnes

- 1.** La formació humana que s'imparteix a Pineda ha d'ajudar a que els alumnes mantinguin entre si, tant dins com fora de l'escola, un tracte correcte i de respecte mutu que fomenti el desig d'ajuda als altres i l'esperit de servei.
- 2.** Ha d'evitar-se el que pugui derivar en un abús o intimidació com, per exemple, les següents:
  - a.** La introducció o publicació- a través de qualsevol suport- d'elements que puguin ofendre la sensibilitat dels altres.
  - b.** Crear situacions de perill o risc físic o moral per a un mateix o per als altres.
  - c.** Crear en una alumna o membre de la comunitat educativa situacions amb risc de bullying, com ara: injúries, ofenses, amenaces, vexacions o humiliacions, marginació per qualsevol motiu, setge físic o psicològic, menyspreu, rebuig, etc. que atemptin contra la seva intimitat fins i tot quan es fan per mitjans digitals com les xarxes socials, whatsapps...
  - d.** La captura, emmagatzematge, manipulació o difusió, per mitjans analògics o digitals, de dades de caràcter personal i, incloent-hi la imatge, el vídeo, l'animació, el text o la veu de membres de la comunitat educativa, sense el seu consentiment exprés.
  - e.** Increpar i/o agredir físicament a qualsevol membre de la comunitat escolar.

## El tabac i les drogues

- 1.** No es permet fumar tabac ni consumir cap tipus de drogues o begudes alcohòliques en cap dependència del centre ni en els espais a l'aire lliure dins del recinte del col·legi Pineda<sup>1</sup>. Tampoc està permès sota cap concepte vendre a terceres persones tabac, drogues o alcohol. Els alumnes tampoc poden fumar, vendre ni consumir aquests productes en les activitats extraescolars, que es realitzen dins o fora de l'escola, ni tampoc en qualsevol situació vestint l'uniforme escolar.
- 2.** Es consideren de particular gravetat el consum propi, la incitació al consum i la possessió de substàncies que perjudiquen la salut física o psicològica. En aquest sentit, es consideren faltes greus qualsevol d'aquestes actuacions, sent el consum o venda de drogues causa suficient d'expulsió definitiva del col·legi. Cal recordar-ho a les famílies i alumnes perquè ho tinguin en consideració.

---

<sup>1</sup> Informació detallada a la Normativa de la Convivència, article 135, pàgina 76.

## Alguns espais amb major índex de riscos: laboratoris, gimnasos, vestuaris i lavabos

1. Aquestes dependències s'han de mantenir sempre en bon estat de conservació, seguretat i higiene.
2. En els laboratoris, donat el risc d'alguns productes i l'instrumental, s'han d'extremar les mesures de seguretat en la manipulació d'aquests elements: s'han d'utilitzar quan sigui necessari, ulleres, careta, etc. i s'han de guardar aquests productes de forma adequada i segura. Els alumnes mai no poden estar als laboratoris sense un adult responsable.
3. Els aparells dels gimnasos i altres zones esportives han d'estar en bon estat i utilitzar-se amb les mesures de seguretat apropiades: per exemple, estar proveïdes de proteccions i ancoratges de seguretat quan siguin necessaris. Que els alumnes no puguin accedir sense la presència de la professora.
4. La conservació i l'ordre dels lavabos i vestidors són indicador, a més d'un aparador, de l'estat i manteniment de les instal·lacions d'un col·legi. En funció de l'ús, determinats espais, requereixen neteges específiques, així com verificar amb la suficient periodicitat el manteniment (paper higiènic, tovalloles de paper, papereres, etc.)
5. Durant el temps d'esbarjo s'ha d'atendre especialment determinades zones opaques als patis i descansos, que habitualment passen inadvertides i poden ser de major risc. Entre aquestes es troben els lavabos i vestuaris, on cal que es comportin amb el degut pudor personal i respecte a les seves companyes.
6. Mai s'han de fer fotografies d'alumnes mentre són als vestidors.
7. Només en cas d'emergència, la professora podrà entrar al vestidor d'una alumna.

### Activitats extraescolars

1. El consentiment escrit dels pares o tutors legals ha d'obtenir-se amb caràcter previ a la participació de l'alumnat en qualsevol activitat fora del col·legi.
2. Per garantir la seguretat dels alumnes, totes les activitats i esdeveniments organitzats fora de l'escola han de supervisar-se. Cal assegurar-se que totes les instal·lacions i/o edificis utilitzats siguin adequats i segurs.
3. En qualsevol activitat, els dormitoris i vestidors de els alumnes han d'estar separats dels del professorat, monitores o ajudants. Tampoc està permès sota cap concepte compartir tenda de campanya amb els alumnes.
4. Si en una situació de greu emergència cal compartir habitació amb alguna alumna, la professora o ajudant ha de comunicar a una altra adulta responsable aquesta possible excepció, valorar la gravetat de les causes i, en tot cas, mai dormiran una persona adulta i una menor soles en una mateixa habitació.
5. Quan en una habitació s'ha previst que dormi més d'una alumna, es procurarà que siguin almenys tres alumnes.
6. Les activitats que es realitzen fora de l'escola, independentment del nombre d'alumnes que hi participin, seran ateses per un mínim de dues professores (o una professora i una ajudant). Hi ha d'haver la proporció mínima d'una professora/ajudant per cada quinze alumnes. si els alumnes són grans (ESO i Batxillerat) és aconsellable que la proporció sigui de 10 alumnes per professora/ ajudant. Pel que fa a les rutes hi haurà ordinàriament a cada autobús una professora o acompanyant
7. En qualsevol activitat extraescolar s'ha de preveure l'eventualitat d'haver d'utilitzar una farmaciola. Per això cal que, si no hi ha disponibilitat de farmaciola on es realitza l'activitat, se n'emportin una des del col·legi.

8. Si es comprova que el conductor de l'autobús no observa les mesures de prudència i seguretat en carretera se l'ha d'advertir i, si cal, obligar-lo a aturar-se.
9. Els col·laboradors externs del professorat en l'atenció d'aquestes activitats (ajudants, monitors, becaris, etc.) a més de la capacitat suficient per desenvolupar aquesta tasca (maduresa personal, coneixement del projecte educatiu de Pineda, etc.), també han de conèixer la normativa que ha d'observar-se i tenir la cobertura d'una assegurança contra accidents que ha de facilitar-li el col·legi.